Автор: ИСО Специалист
14.03.2012 08:39

Внутренний аудит СМК ИСО 9001 является одним из самых «мощных» инструментов развития системы менеджмента качества т.к. данная процедура позволяет выявить скрытые проблемы, влияющие на результативность СМК, результаты внутренних аудитов являются очень ценной информацией для анализа функционирования СМК в целом.

Результаты аудита используются при постановке целей и задач, разработке корректирующих и предупреждающих действий, что способствует эффективному развитию деятельности вашей организации.

Качество проведения внутреннего аудита СМК и достоверность его результатов во многом зависит от компетентности аудитора. Аудитор не имеющий практического опыта и не знающий методологии проведения аудита, его планирования, техники опроса, определения значимости несоответствий и т.д. вряд ли сможет дать достоверную оценку результативности СМК, что может привести к формальному функционированию СМК и как следствие - впустую потраченным средствам на создание и поддержание СМК.

В преподавательский состав нашей компании входят специалисты и эксперты, имеющие многолетний опыт создания СМК в различных отраслях промышленности (химическое производство, металлургия, энергетика и т.д.), а также имеющие сертификаты компетентности Российских и Международных аккредитующих органов.

Автор: ИСО Специалист
14.03.2012 08:39

Семинар по курсу «*Внутренний аудит СМК ИСО 9001*» рассчитан на слушателей, имеющих базовые знания требований стандартов серии ИСО 9000. В результате прохождения курса вы приобретете знания и навыки, позволяющие эффективно реализовать процедуру внутреннего аудита в вашей организации, тем самым способствуя результативному развитию СМК. Объем программы курса включает в себя все элементы внутреннего аудита СМК, начиная с планирования аудита, его организацией и заканчивая разработкой корректирующих действий. В ходе семинара:

Вы узнаете как составить программу аудита СМК для вашей организации.

Вы узнаете как сформировать команду аудиторов, определить требования к аудиторам.

Вы узнаете как определить критерии аудита.

Вы узнаете как спланировать аудит «на месте».

Вы получите навыки разработки чек-листов.

Вы получите навыки проведения интервью, техники опроса, анализа документации СМК.

Вы получите навыки определения несоответствий (значительных и малозначительных)

Вы получите навыки заполнения отчетных форм аудита, согласно процедуре вашей организации.

Вы получите навыки работы с несоответствиями, анализа причин возникновения несоответствий, разработки корректирующих и предупреждающих действий.

Вы получите навыки анализа результатов внутренних аудитов и применения их в совершенствовании СМК.

Обучение по курсу «*Внутренний аудит СМК ИСО 9001*» проходит в режиме диалога с участниками семинара с применение деловых игр и практических упражнений. В ходе деловых игр каждый участник семинара попробует себя в роли главного аудитора, научится подбирать себе команду аудиторов, выявлять несоответствия и заполнять отчетные формы.

По завершению семинара проводится письменный экзамен, по результатам которого участникам семинара выдается свидетельство Внутреннего аудитора СМК ИСО 9001.

{chronocontact}obuchenie{/chronocontact}