

В настоящее время внедрение Системы менеджмента качества (далее - СМК) является самым распространенным инструментом управления организацией, позволяющим компаниям любого размера, вида деятельности и формы собственности внедрить эффективные механизмы управления, направленные на сокращение непредвиденных расходов, повышение производительности труда, увеличение производственной мощности за счет оптимизации внутренних бизнес-процессов, оптимизации распределения функций, обязанностей и ответственности сотрудников.

1 ноября 2015 года вступил в силу стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Для Организаций с действующей системой менеджмента определён 3-х летний переходный период на новую версию стандарта, стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 является действующим до 15 сентября 2018 г.

Система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) разрабатывается и внедряется на предприятия с целью оптимизации всех производственных процессов и усовершенствования контроля качества выпускаемой продукции или предоставляемых услуг.

Внедрение системы менеджмента качества ИСО 9001 позволяет организациям получить ряд конкурентных преимуществ:



Снижение непредвиденных расходов на брак и возврат продукции;



Повышение эффективности работ, а следовательно чистой прибыли;



Возможность тиражирования бизнеса;

- ✓ Увеличение рыночной стоимости компании;
- ✓ Выполнение условий вступления в СРО;
- ✓ Преимущества в тендерах, конкурсах;
- ✓ Выполнение условий получения Госзаказа;
- ✓ Повышение инвестиционной привлекательности;
- ✓ Повышение имиджа компании как надежного поставщика;
- ✓ Оптимизация внутренних бизнес-процессов;
- ✓ Освобождение высшего руководства для принятия стратегических решений;
- ✓ Повышение вероятности успешной реализации бизнес-планов, достижения целей;

1. Разработка СМК системы менеджмента качества ИСО 9001 производится в

1. Анализ деятельности организации, определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, оценка рисков и возможностей, определение целей и задач, разработка политики и принципов менеджмента качества.
2. Определение области применения СМК, определение требований ИСО 9001, определение структуры СМК.
3. Планирование, разработка, внедрение, мониторинг и улучшение СМК.
4. Внедрение, мониторинг и улучшение СМК ИСО 9001 в соответствии с ИСО 9001:2008 (стандарта ИСО 9001:2008).
5. Аудит системы менеджмента качества, оценка соответствия системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001:2008.